



Ursula Burns, executiva empresarial



CEO da Xerox Ursula Burns consultou com o presidente Obama sobre melhorar a economia de exportação dos EUA © AP Images

Ursula Burns, diretora executiva da Xerox Corporation, é a primeira afro-americana a chefiar uma empresa listada na Fortune 500. Ursula, nascida em 1958, passou a infância em um conjunto habitacional popular de baixa renda no Lower East Side de Manhattan.

“[Minha mãe era] uma mulher solteira criando três filhos com quase nenhum recurso que me infundiu coragem e me deu força interior”, disse Ursula. Em 2009 ela contou, em uma reunião: “Ainda posso ouvi-la me dizer: ‘As circunstâncias não definem ninguém’. Ela costumava me

dizer o tempo todo: ‘Onde você está não é quem você é.’”

O início do mandato de Ursula Burns na Xerox começou com um cargo de estagiária. Os primeiros anos de seu trabalho foram recompensados com sua promoção à média gerência. Durante um painel sobre trabalho de equipe, a veemente



Ursula Burns conversa com outros CEOs panelistas em congresso em Las Vegas em 2012 © AP Images

desaprovação expressa por Ursula às opiniões de outro participante sobre mulheres na administração impressionou um vice-presidente. “Minha ousadia chamou sua atenção. Ele me pediu para encontrá-lo e, mais tarde, me ofereceu um cargo como sua assistente executiva — uma oportunidade de mentoreamento para trabalhar lado a lado com ele para entender melhor como a empresa funciona”, disse ela.

Não muito tempo depois disso, ela se tornou assistente executiva do principal executivo da Xerox, onde conseguiu ganhar compreensão das atividades do dia a dia da alta administração. Ursula disse que “a partir daí vi um caminho para mim na administração, que me tirou da minha zona de conforto, mas me deu um novo senso total de confiança no valor que eu podia levar para a empresa”.

“Sou conhecida por ser franca e dizer o que penso”, declarou Ursula. “O componente crucial [do sucesso] é o alinhamento de pessoas em torno de um conjunto comum de objetivos. A diversidade é fator fundamental para essa estratégia. Sou realmente minha raça e meu gênero. Não há como negá-los. Eles definem minha herança.”